Universidad de Sevilla  
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

**Documentación de la práctica <04>**

**<SCAMPI>**



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software  
Proceso de Software y Gestión 1

Curso 2018 – 2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** |
| <16/01/2019> | v<1>r<0> |

|  |  |
| --- | --- |
| **Grupo de prácticas** | **<L2-22>** |
| **Autores** | **Rol** |
| Roldán Rojo, Adrián | <nombre de rol> |
| <Apellido1 Apellido2, Nombre> | <nombre de rol> |
| <Apellido1 Apellido2, Nombre> | <nombre de rol> |
| <Apellido1 Apellido2, Nombre> | <nombre de rol> |
| <Apellido1 Apellido2, Nombre> | <nombre de rol> |

:

**Control de Versiones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** |
| <dd/mm/aaaa> | v<nn>r<nn> | <Descripción de la versión> |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Índice de contenido**

[**1.** **Introducción** 4](#_Toc535392812)

[**2.** **Objetivo** 4](#_Toc535392813)

[**3.** **Contenido** 4](#_Toc535392814)

**3.1 Descripción de la planificación de la evaluación………………………………………………………5**

**3.1.1 Objetivos**

**3.1.2 Alcance**

**3.1.3 Plan de trabajo de la evaluación**

**3.2 Participantes y roles del Equipo de Evaluación**

**3.3 Checklist de revisión a aplicar (PPQA)**

**3.4 Descripción de la ejecución de la evaluación**

**3.4.1 Listado de evidencias obtenidas para cada ítem de la Checklist**

**3.5 Informe de resultado de la evaluación**

**3.5.1 Resultado general de la Evaluación.**

**3.5.2 Nivel de capacidad alcanzado en PPQA.**

**3.5.3 Puntos fuertes y débiles del proceso PPQA evaluado.**

[**4.** **Conclusiones** 6](#_Toc535392815)

[**5.** **Referencias** 6](#_Toc535392816)

[**Glosario de términos** 6](#_Toc535392817)

**Índice de figuras**

[Figura 1. Título de la figura 1 3](#_Toc441437168)

**Índice de tablas**

[Tabla 1. Título de la tabla 1 3](#_Toc441437180)

# **Introducción**

<Introducción a la práctica correspondiente>

# **Objetivo**

El objetivo de esta práctica es simular el proceso de evaluación SCAMPI para CMMI además de conocer en detalle el área de proceso PPQA. En esta práctica se planificará una revisión a una empresa inventada y se procederá a la evaluación de la misma, elaborando un informe que recoja el nivel de capacidad alcanzado en PPQA.

# **Contenido**

* 1. **Descripción de la planificación de la evaluación**
     1. **Objetivos**
     2. **Alcance**
     3. **Plan de trabajo de la evaluación**
  2. **Participantes y roles del Equipo de Evaluación**
  3. **Checklist de revisión a aplicar (PPQA)**

OBJETIVO GENÉRICO GG1. Alcanzar los objetivos específicos.

SG 1. Evaluar objetivamente los productos.

* Se han seleccionado los productos a evaluar, en base a los criterios de muestreo.
* Se han establecido y mantenido los criterios de evaluación de productos.
* Se han utilizado los criterios establecidos anteriormente.
* Se evalúan los productos en los momentos establecidos
* Se identifican las disconformidades encontradas en las evaluaciones
* Se indican las lecciones aprendidas

SG 2. Perseguir los resultados no adecuados, comunicarlos y garantizar su resolución.

* Se han resuelto las disconformidades con los miembros del personal.
* Cuando una disconformidad no se puede resolver, se documenta.
* Se han escalado y presentado las no conformidades al nivel de gerencia correspondiente.
* Se ha comprobado si existen tendencias de calidad en las disconformidades.
* Se ha mantenido la comunicación entre las partes interesadas
* Se han realizado revisiones periódicas sobre las disconformidades con el gerente designado.
* No se ha dejado ninguna disconformidad sin resolver.
* Se han registrado actividades para la aseguración de la calidad de los productos.
* Si es necesario se modifican las actividades de aseguramiento de la calidad.

OBJETIVO GENÉRICO GG2. Institucionalizar un proceso gestionado.

* Se ha establecido una política de organización.
* Se ha planificado el proceso.
* Se han proporcionado recursos.
* Se han asignado responsabilidades.
* Se ha formado al personal.
* Se ha controlado los productos de trabajo.
* Se ha identificado e implicado al personal relevante.
* Se ha coordinado y controlado el proceso.
* Se ha evaluado la conformidad del proceso frente a sus “adherencias”.
* Se ha revisado el estado del proceso con el “nivel de gestión más alto”.

OBJETIVO GENÉRICO GG3. Institucionalizar un proceso definido.

* Se ha establecido un proceso definido.
* Se ha recopilado información de la experiencia relacionada con el proceso.
  1. **Descripción de la ejecución de la evaluación**
     1. **Listado de evidencias obtenidas para cada ítem de la Checklist**

**3.5 Informe de resultado de la evaluación**

**3.5.1 Resultado general de la Evaluación.**

**3.5.2 Nivel de capacidad alcanzado en PPQA.**

**3.5.3 Puntos fuertes y débiles del proceso PPQA evaluado.**

# **Conclusiones**

<Descripción de las conclusiones de la práctica>

# **Referencias**

1. <Autor/es>, <Título>, <Fuente>, <Año>, [ISBN: <código isbn>]
2. Título, Descripción, Acceso web, Fecha último acceso.

# **Glosario de términos**

|  |  |
| --- | --- |
| *<Término>* | *<Descripción del término>* |
| *<Término>* | *<Descripción del término>* |
| *<Término>* | *<Descripción del término>* |
|  |  |
|  |  |